

Recensie "TRIGGERS" van Marshall Goldsmith, met Mark Reiter en Pieter ter Kuile. Hoe je gedrag voorgoed verandert en wordt wie je wilt zijn.

Ondergetekende kan niet worden gezien als objectief als het gaat over Marshall Goldsmith. Ik ben namelijk zijn fan, friend en ambassadeur. Vanuit die rol heb ik hem op 29 januari 2016 voor de vierde maal ontmoet. (Focus "Masterclass Triggers", Nyenrode Business Universiteit in Breukelen.)

Marshall Goldsmith heeft (samen met John Kotter) mijn denken over leiderschap sterk beïnvloed en aangescherpt.

Eerder schreef ik daarover:

<http://www.beunited.nl/beunited-media/column/entry/belangrijke-informatie-voor-ondernemers-bestuurders-raden-van-toezicht-directeuren-managers-chefs-hrm-ers-nieuwe-leiders-en-studenten-over-het-leiderschap-van-de-toekomst>

Als je daarnaast zijn films over TRIGGERS bekijkt:

<http://thinkers50.com/sharing/marshall-goldsmith-video-blog/>

Dan zou je direct het boek **DIRECT** bestellen....

=====

Persoonlijk vind ik hoofdstuk 14 (Zonder structuur worden we nooit beter) over de wijze waarop Alan Mullally de Ford Motor Company wist te redden een fantastisch hoofdstuk.

<https://youtu.be/4QXqgbMuHcE>

Als je daarnaast de "overtuigingstriggers" leest (van "Als ik het begrijp, dan doe ik het" tot "Ik ben in staat om mijn eigen gedrag te beoordelen") dan sta je in een klap met beide benen op de grond. We houden ons zelf graag voor de gek. Tijd voor reflectie en de spiegel. Ook het hoofdstuk over betrokkenheid is extra aandacht waard.

De meest waardevolle lessen uit het boek zetten je aan tot (na)denken en handelen. Kritische vragen (ook geschikt om ze door een buddy coach te laten stellen...) zijn o.a.:

- Hoe gelukkig was je vandaag?
- Hoe betekenisvol was je dag?
- Hoe positief waren je contacten met andere mensen?
- Hoe betrokken was je

Nog een steek dieper:

- Heb je je best gedaan om: gelukkig te zijn, betekenis te vinden, om positieve relaties op te bouwen, om geheel betrokken te zijn.

Ja, het begint bij je zelf. Voor mij was het boek weer een bevestiging van "Het gaat allemaal om gedrag". Verder leerde ik van Goldsmith los te laten. Je kunt je wel opwinden over het weer, de files, je baas of andere relaties maar je kunt er (vaak) niets aan veranderen.

Goldsmith geeft een mooi voorbeeld. Hij vraagt aan een willekeurig iemand uit zijn publiek "om te denken aan een persoon die hem boos, woest of gek maakt" vervolgens "Kun je je die persoon voor de geest halen?" Een knik, een vies gezicht en vervolgens "Ja". Goldsmith: Hoe lang ligt die persoon 's nachts wakker van jou?". "Geen Minuut...". "Wie wordt er nu gestraft, wie deelt de straf uit". Het antwoord is ontegenzeggelijk "Ik en ik". En zo is het maar net. Laat het los....

Ik beveel het boek van harte aan. Het boek inkijken of bestellen:

Bol.com: <https://goo.gl/oeZZrv> Managementboek.nl: <https://goo.gl/j6rudf>

Koos Groenewoud. Lelystad 8 juni 2016 2106

AAA (Triple A) Van Management naar (NIEUW) Leiderschap / AAA Total Facility Management